



## Egységes hívószám szolgál a téves tűzátjelzés lemondására

---

2015. szeptember 1-től az országból beérkező automatikus tűzátjelzéseket a Tűzátjelzést Fogadó Központ fogadja és továbbítja a katasztrófavédelem részére. 2020 márciusától központi telefonszám szolgál a téves tűzátjelzések lemondására. Fontos, hogy amennyiben a riasztás végrehajtása és a vonulás megkezdése között lemondják a tűzátjelzést, nem keletkezik költség, tehát mindenkinek érdeke, hogy a lemondás a lehető leghamarabb megtörténjen.

A központi hívószámot akkor kell tárcsázni, ha a Tűzátjelzést Fogadó Központba bekötött tűzjelző vagy tűzoltórendszer valamilyen működésképpen lép, azonban nincs valós tüzeset. Ilyenkor nagyon fontos, hogy a beépített tűzjelző vagy tűzoltóberendezés felügyeletére kioktatott felelős minél előbb értesítse a szervezetet arról, hogy nincsen tűz, a jelzés nem valós, és a tűzoltóknak nem kell kivonulniuk.

A téves jelzést csak a beépített tűzjelző (tűzoltó-) berendezés felügyeletére kioktatott emberek mondhatják le, hiszen ők ismerik a berendezés működését, és ők tudják ellenőrizni, hogy a jelzés valós-e. A kezelőknek fontos tudniuk, hogy milyen telefonszámot kell hívniuk, hogy a téves jelzést lemondják. A lemondáshoz önmagukat is azonosítaniuk kell, amit egyéni kóddal tudnak megtenni.

A téves riasztás alapján megkezdett vonulás nemcsak emberi erőt és energiát vesz igénybe, hanem jelentős költséget is generál, mindemellett elvonja az erőforrásokat a valós eseményektől, beavatkozásoktól. A téves tűzátjelzés lemondására szolgáló központi hívószámok a következők:

elsődleges hívószám: **+36 1 910 5105**

tartalék hívószám: +36 1 890 0105